



Estimat Client,

Estem encantats de donar-vos la benvinguda i agraïm que hagueu triat al **Gran Palas Beach Resort & Spa**, ja sigui que viatgi per negocis o plaer, us desitgem una feliç estada a les nostres instal·lacions.

TELÈFONS DE CONTACTE

Línea externa: 0
Una altra habitació: 5 seguit del número de l'habitació si l'habitació és A o B
4 seguit del número de l'habitació, si l'habitació és C
Recepció: 5000
SPALAS: 5010
PERRUQUERIA: 5037

SERVEIS DE RESTAURACIÓ

Esmorzar: 08:00 - 10:30 h. Moss Market Planta recepció (0)
Sopar**: 20:00 - 22:00 h. Moss Market Planta recepció (0)
Lobby Bar: 08:30 - 12:00 h. / 16:00 - 00 h. Lobby Bar Planta recepció (0)
Pool Bar: TANCAT
Lotus Disco Pub: TANCAT

**Els dies amb menys ocupació, se substituirà del sopar buffet per un menú de productes locals i Km0.

CHECK OUT

Us preguem que allibereu la vostra habitació **abans de les 11:00 hores**. Si voleu perllongar la vostra estada, us preguem consulteu disponibilitat i preus a recepció.

Per a **reserves d'activitats i lleure a la zona**, no dubteu a contactar amb la Recepció, estem a la vostra disposició.

WIFI

Disposa de connexió WI-FI a tot l'hotel sota el codi: **WIFI-GRANPALAS-FREE-HL**,
Contrasenya: **GPHnºhabitació amb lletra** (p.e GPH100A).

Si vostè requereix una connexió superior comptem amb **wifi permium** d'alta velocitat que poden contractar a la recepció amb cost addicional

SPALAS: CENTRE WELLNESS

SPA Dilluns a divendres: 10-14 i 16-20:30 h. (Menors 16 anys fins 18.30h).
Dissabte i diumenge: 10:00 - 21:00 h. (Menors 16 anys fins 18.30h).
Horari només adults de 18:30 a 20:30h.
Gimnàs Dilluns a dijous: 08:30 - 21:30 h. Divendres 08:30 - 21:00 h.
Divendres a diumenge: 09:00 - 21:00 h.

Si voleu gaudir dels nostres **rituals i tractaments**, us recomanem que feu la vostra **reserva trucant al 5010** des del telèfon de la vostra habitació per descobrir les nostres sales ambientades, les nostres boniques suites tematitzades o el nostre **Spa Privat "Les Portes del Cel"**.

PISCINES EXTERIORS

A la recepció de l'SPA lliuraran una tovallola. Abans de la sortida, preguem torneu la tovallola a la mateixa recepció. En cas de no ser tornada se li cobraran 15€ per tovallola.

Si desitgen fer ús de les taquilles hauran d'abonar 10€ de dipòsit en Recepció.

INFO

El bloqueig de la targeta (de mínim 100€) serà desbloquejat per part de l'hotel en 24/48h, i dependrà del banc quan el vegi reflectit al compte.

GRÀCIES PER TRIAR GRAN PALAS EXPERIENCE. CONFIEM QUE LA VOSTRA ESTADA SIGUI PLAENT I ESPEREM QUE SEGUIU CONFIAENT EN NOSALTRES PER LES VOSTRES ESTADES EN UN FUTUR PROPER.



Distinguido Cliente,

Estamos encantados de darle la bienvenida y agradecemos que haya elegido **Gran Palas Beach Resort & Spa**, ya sea que viaje por negocios o placer, le deseamos una feliz estancia en nuestras instalaciones.

TELÉFONOS DE CONTACTO

Línea externa: 0
Otra habitación: 5 seguido del número de la habitación si la habitación es A o B
4 seguido del número de la habitación, si la habitación es C
Recepción: 5000
SPALAS: 5010
PELUQUERÍA: 5037

SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Desayuno: 08.00 - 10.30 h. Moss Market Planta recepción (0)
Cena**: 20.00 - 22.00 h. Moss Market Planta recepción (0)
Lobby Bar: 08:30 - 12:00 h. / 16:00 - 00 h. Lobby Bar Planta recepción (0)
Pool Bar: CERRADO
Lotus Disco Pub: CERRADO

**Los días con menos ocupación, se sustituirá la cena buffet por un menú de productos locales y Km0.

CHECK OUT

Le rogamos deje libre su habitación **antes de las 11.00 horas**. Si desea prolongar su estancia, le rogamos consulte disponibilidad y precios en recepción.

Para **reservas de actividades y ocio en la zona**, no dude en contactar con la recepción estamos a su entera disposición.

WIFI

Dispone de conexión WI-FI en todo el hotel bajo el código **WIFI-GRANPLAS-FREE-HL**, Contraseña: **GPH+nºhabitación con letra** (p.e GPH100A). Si requiere de una conexión superior contamos con **wifi premium** de alta velocidad que pueden contratar en la recepción bajo coste adicional.

SPALAS: CENTRE WELLNESS

SPA Lunes a viernes: 10-14 y 16-20:30 h. (Menores 16 años hasta 18.30h)
Sábado y domingo: 10:00 - 21:00 h. (Menores 16 años hasta 18.30h)
Horario solo adultos todos los días de 18:30 a 20:30 h.

Gimnasio Lunes a jueves: 08:30 - 21:30 h. Viernes: 8:30 - 21:00 h.
Sábado y domingo: 9:00 - 21:00 h.

Si desea disfrutar de nuestros **rituales y tratamientos**, le recomendamos que haga su **reserva llamando al 5010** desde el teléfono de su habitación para descubrir nuestras salas ambientadas, nuestras bonitas suites tematizadas o nuestro **Spa Privado" Las Puertas del Cielo"**.

PISCINAS EXTERIORES

En la recepción del SPA le entregarán una toalla. Antes de la salida, rogamos devuelva la toalla en la misma recepción del spa. En caso de no ser devuelta se le cobrarán 15€ por toalla. Si desean hacer uso de las taquillas deberán abonar 10€ de depósito en Recepción.

INFO

El bloqueo de su tarjeta (de mínimo 100€) será desbloqueado por parte del hotel en 24/48h, y dependerá de su banco cuando lo vea reflejado en su cuenta.

GRACIAS POR ELEGIR GRAN PALAS EXPERIENCE. CONFIAMOS QUE SU ESTANCIA SEA PLACENTERA Y ESPERAMOS QUE SIGAN CONFIANDO EN NOSOTROS PARA SUS ESTANCIAS EN UN FUTURO PRÓXIMO.



Cher client,

Nous sommes ravis de vous accueillir et nous apprécions que vous ayez choisi le **Gran Palas Beach Resort & Spa**, que vous voyagiez pour affaires ou pour le plaisir, nous vous souhaitons un bon séjour dans nos installations.

CONTACTS TELEPHONIQUES

Ligne externe: 0

Autre chambre: 5 suivie du numéro de chambre si la chambre est situé dans le couloir A ou B
4 suivie du numéro de chambre si la chambre est situé dans le couloir C

Réception: 5000

SPALAS: 5010

COIFFEUR: 5037

SERVICE DE RESTAURATION

Petit Déjeuner: 08.00h - 10.30 h. Moss Market Niveau reception (0)

Déjeuner: 13:00h - 15:00h Moss Market Niveau reception (0)

Dîner**: 20.00h - 22.00h Moss Market Niveau reception (0)

Lobby Bar: 08:30 - 12:00 h. / 16:00 - 00 h. Lobby Bar Niveau reception (0)

Pool Bar: FERMÉ

Lotus Disco Pub: FERMÉ

**Les jours moins chargés, le buffet du dîner sera remplacé par un menu de produits locaux.

CHECK OUT

Veuillez libérer votre chambre **avant 11h**. Si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez vérifier la disponibilité et les tarifs à la réception.

Pour les **réservations d'activités et de loisirs dans la région**, n'hésitez pas à contacter la réception, nous sommes à votre entière disposition.

WIFI

Connexion WI-FI disponible dans tout l'hôtel. Nom : **WIFI-GRANPALAS-FREE-HL**

Mot de passe : **GPH + numéro de chambre + lettre** (exemple GPH100A). Si vous avez besoin d'une connexion supérieure, nous disposons d'une connexion **Wi-Fi premium** haut débit qui peut être contractée à la réception moyennant des frais supplémentaires.

SPALAS: CENTRE WELLNESS

SPA Lundi-Vendredi: 10-14 et 16-20:30 h. (Enfants moins de 16 ans 18.30h)

Samedi-Dimanche: 10:00 - 21:00 h. (Enfants moins de 16 ans 18.30h)

Gymnase Du lundi au jeudi: 08:30 - 21:30 h. Vendredi 8:30 - 21:00 h.

Samedi et dimanche: 9:00 - 21:00 h.

Horaires réservés aux adultes tous les jours de 18h30 à 20h30.

Si vous souhaitez profiter de nos **rituels et soins**, nous vous conseillons d'effectuer votre **réservation en appelant le 5010** depuis le téléphone de votre chambre pour découvrir nos chambres décorées, nos belles suites à thème ou notre **Spa Privé "Las Puertas del Cielo"**.

PISCINES EXTÉRIEURES

À votre arrivée, une serviette vous sera remise à l'accueil du Spa. Avant votre départ, merci de remettre la serviette à la même réception. Si elle n'est pas restituée, 15€ par serviette vous seront facturés. Si vous souhaitez utiliser les casiers, vous devez payer une caution de 10 € à la réception.

INFO

Le blocage de votre carte (minimum 100 €) sera débloqué par l'hôtel en 24/48 heures, et cela dépendra de votre banque lorsque vous le verrez reflété sur votre compte.

MERCI D'AVOIR CHOISI GRAN PALAS EXPERIENCE. NOUS ESPÉRONS QUE VOTRE SÉJOUR SERA AGRÉABLE ET NOUS ESPÉRONS QUE VOUS CONTINUEREZ À UTILISER NOTRE HÔTEL POUR VOS BESOINS D'HÉBERGEMENT DANS UN PROCHE AVENIR. MERCI!



Dear Customer,

We are delighted to welcome you and we appreciate that you have chosen the **Gran Palas Beach Resort & Spa**, whether you are traveling for business or pleasure, we wish you a happy stay in our facilities.

PHONE CONTACTS

External line: 0

Other room: 5 followed by the room number if the room is located in corridor A or B
4 followed by the room number if the room is located in corridor C

Reception: 5000

SPALAS: 5010

HAIR SALON: 5037

RESTAURAT SERVICES

Breakfast: 08.00 - 10.30 h. Moss Market Lobby floor (0)

Diner**: 20.00 - 22.00 h. Moss Market Lobby floor (0)

Lobby Bar: 08:30 - 12:00 h. / 16:00 - 00 h. Lobby Bar floor reception (0)

Pool Bar: CLOSED

Lotus Disco Pub: CLOSED

**On days with less occupancy, a tasting menu of local products and Km0 will replace the buffet lunch and/or dinner.

CHECK OUT

Please release your room **before 11:00h**. If you wish to extend your stay, please check availability and prices at reception.

For **reservations of activities and leisure in the area**, do not hesitate to contact the reception, we are at your entire disposal.

WIFI

WI-FI connection available throughout the hotel. Name: **WIFI-GRANPALAS-FREE-HL**

Password : **GPH + room number + letter** (exemple GPH100A). If you require a higher connection, we have **premium high-speed Wi-Fi** that you can hire at reception at an additional cost.

SPALAS: CENTRE WELLNESS

SPA Monday to Friday: 10-14 & 16-20:30h. (Kids under 16 years old until 18.30h)

Saturday & Sunday: 10:00 - 20:30 h. (Kids under 16 years old until 18.30h)

Adults only, every day from 6:30 p.m. to 8:30 p.m.

Gym Monday to thursday: 08:30 - 21:30 h. Friday: 08:30 - 21:00 h.

Saturday & Sunday: 09:00 - 21:00 h.

If you want to enjoy our **rituals and treatments**, we recommend that you make your **reservation by calling 5010** from your room phone to discover our decorated rooms, our beautiful themed suites or our **Private Spa "Las Puertas del Cielo"**.

OUTDOOR POOLS

SPA reception will give you a towel. Before your departure, please return the towel to the same reception. If it is not returned, you will be charged € 15 per towel. If you wish to use the lockers, you must pay a €10 deposit at Reception.

INFO

The blocking of your card (minimum €100) will be unblocked by the hotel in 24/48 hours, and it will depend on your bank when it sees it reflected in your account.

THANK YOU FOR CHOOSING GRAN PALAS EXPERIENCE. WE TRUST THAT YOUR STAY WILL BE A PLEASANT ONE AND WE HOPE THAT YOU WILL CONTINUE TO USE OUR HOTEL FOR YOUR LODGING NEEDS IN THE NEAR FUTURE. THANK YOU!